

Configuración inicial para nuevos usuarios e)CLiC

A continuación, revisa como realizar la configuración inicial como nuevo usuario de la plataforma e)CLiC.

1

Para ingresar a la plataforma debes seguir los siguientes pasos:

1. Te llegará un correo de bienvenida desde el remitente:
esqy.fa.sender@workflow.mail.us2.cloud.oracle.com con el mensaje:
Entel Compras: Welcome to e)CLiC
2. Dentro del mensaje, debes hacer clic en el enlace de acuerdo al idioma que requieras ingresar. Si lo necesitas en español, debes hacer clic en el primer enlace y si lo necesitas en inglés, puedes hacer clic en el segundo enlace.

De: <esqy.fa.sender@workflow.mail.us2.cloud.oracle.com>
Date: lun, 28 feb, 2022 16:30
Subject: Entel Compras: Welcome to e)CLiC
To: <rafael.perez@entel.cl>

Estimado ~~Perez~~:

Tu cuenta e)CLiC ha sido creada exitosamente
Selecciona el siguiente enlace para crear tu contraseña:

https://fa-esqy-saasfaprod1.fa.ocs.oraclecloud.com:443/hcmUI/faces/ResetPassword?ase_gid=87b5af5ab888431eb3df9325d658cf77&nextURL=https://fa-esqy-saasfaprod1.fa.ocs.oraclecloud.com/supplierPortal/faces/FndOverview?fndGlobalItemId=itemNode_supplier_portal_supplier_portal

En caso de dudas, contáctate con soportecompras@entel.cl

Atentamente
Entel Compras

Dear ~~Perez~~,

Your e)CLiC account has been successfully created.
Please follow the link below to reset your password.

https://fa-esqy-saasfaprod1.fa.ocs.oraclecloud.com:443/hcmUI/faces/ResetPassword?ase_gid=87b5af5ab888431eb3df9325d658cf77&nextURL=https://fa-esqy-saasfaprod1.fa.ocs.oraclecloud.com/supplierPortal/faces/FndOverview?fndGlobalItemId=itemNode_supplier_portal_supplier_portal

For any issues, contact soportecompras@entel.cl.

Thank You,
Entel Compras

- 2 En caso que no te llegue el correo, puedes ingresar de la siguiente manera:
- 1- Ingresa al siguiente link: www.entel.cl/portalproveedores
 - 2- Hacer clic en ¿Necesita ayuda para conectarse? “Haga clic aquí”



eCLIC
Entel Compras

Portal Proveedores Entel
Inicio de sesión de proveedores

Nombre de usuario

Contraseña

Conectar

¿Necesita ayuda para conectarse? [Haga clic aquí](#)

[Preferencias sobre cookies](#)

- 3 Ingresa tu correo de usuario y selecciona la opción “Siguiete”



eCLIC
Entel Compras

Portal Proveedores Entel

¿Contraseña Olvidada?
¿Tiene problemas con su contraseña? Restablézcala aquí.

¿Cuál es su nombre de usuario?

Siguiete

[Cancelar](#)

4

Te aparecerá el siguiente mensaje de confirmación. Ahora sólo debes revisar tu correo para activar tu clave para ingresar a la plataforma.



Portal Proveedores Entel
ejemplo@empresa.cl



Notificación de Restablecimiento de Contraseña Enviada.

Se enviará una notificación de restablecimiento de contraseña a la dirección de correo electrónico de recuperación asociada a su nombre de usuario **ejemplo@empresa.cl**. Si aún no ha recibido el correo electrónico de restablecimiento de contraseña, compruebe la carpeta de correo no deseado o póngase en contacto con el administrador del sistema. También puede volver a intentarlo después de 10 minutos.

Cerrar

5

Una vez que ingresas a la plataforma, en la pantalla de inicio podrás encontrar el botón de configuración y acciones, en el cual deberás acceder a “Definir preferencias”



6 Seleccionar la opción “Regional”

eCLIC
Entel Compras

Preferencias

Preferencias Generales

- Regional
- Idioma
- Configuración de accesibilidad
- Contraseña
- Proxies
- Lista de Comprobaciones

Servicio

- Preferencias de notificación de usuario

Conocimiento

- Configuración regional de conocimiento preferida

Luego debes definir:

- **Territorio:** “Chile”
- **Zona Horaria:** (UTC-04:00) Santiago Hora de Chile (CLT)

eCLIC
Entel Compras

Preferencias Generales: Regionales

Guardar Guardar y Cerrar Cancelar

Territorio Chile

Formato de Fecha dd-MM-yy (11-07-22)

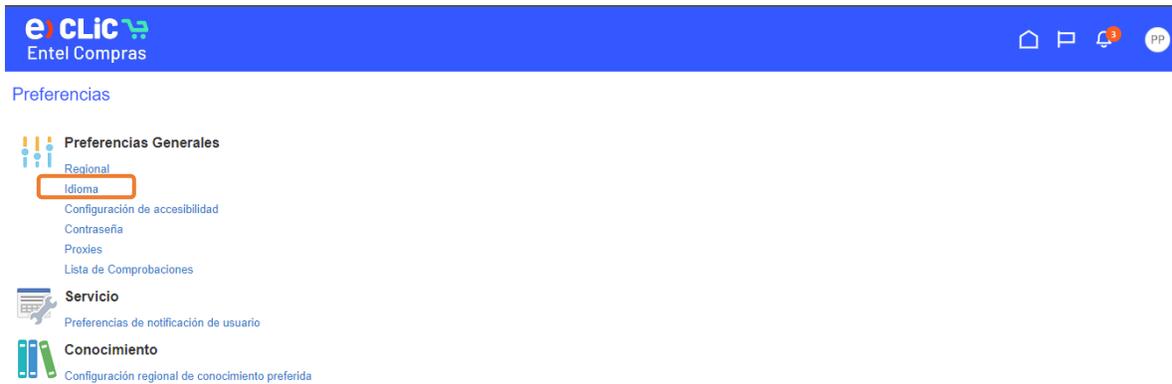
Formato de Hora hh:mm a (02:51 PM)

Formato Numérico -1.234,567

Moneda Peso Chileno

Zona Horaria (UTC-04:00) Santiago: Hora de Chile (CLT)

- 7 En la sección de preferencias “**Idioma**” debes definir en los 3 recuadros el idioma “**Español**”.



The screenshot shows the 'Preferencias' (Preferences) page. At the top is the 'eCLIC Entel Compras' header with navigation icons. Below the header, the 'Preferencias' section is organized into three main categories: 'Preferencias Generales' (General Preferences), 'Servicio' (Service), and 'Conocimiento' (Knowledge). Under 'Preferencias Generales', the 'Idioma' (Language) option is highlighted with an orange box. Other options in this category include 'Regional', 'Configuración de accesibilidad', 'Contraseña', 'Proxies', and 'Lista de Comprobaciones'. The 'Servicio' category includes 'Preferencias de notificación de usuario', and the 'Conocimiento' category includes 'Configuración regional de conocimiento preferida'.



The screenshot shows the 'Preferencias Generales: Idioma' configuration page. The page title is 'Preferencias Generales: Idioma' with a help icon. At the top right, there are buttons for 'Guardar', 'Guardar y Cerrar', and 'Cancelar', with 'Guardar y Cerrar' highlighted by an orange box. The main content area contains three dropdown menus, all of which are set to 'Español' and are highlighted by an orange box:

- Valor por Defecto: Español
- Sesión Actual: Español
- Nombre Mostrado: Español